

Privacy Policy

1. Introduction

This Privacy Policy explains how **Sianty FZC** (“Company”, “we”, “our”, “us”) collects, uses, stores, and protects personal data through its mobile applications, platforms, and digital services (the “App” or “Services”).

- Company Name (English): Sianty FZC
- Company Name (Arabic): صيانتى
- Website: www.sianty.com
- Contact Email: info@sianty.com
- Phone: +971526160196

This Policy is issued in compliance with applicable data protection laws and regulations. This Policy is issued in compliance with applicable data protection laws and regulations **and regulations in the United Arab Emirates (UAE)**.

2. Scope

This Privacy Policy applies to all users of Sianty Workshop Management Software, including:

- Workshop owners, managers, technicians, and employees
- Fleet companies and authorized users
- Any person accessing or using the Sianty App or Services within the United Arab Emirates.

3. Personal Data We Collect

We may collect and process the following categories of data:

a. Personal & Identification Data

- Full name
- Mobile number
- Email address
- National ID / Emirates ID (where required)

b. Account & Authentication Data

- Username and encrypted login credentials
- User role (Workshop manager, Technician, Employee, vehicle owner)





c. Vehicle & Operational Data

- Vehicle plate number, VIN, and vehicle information
- Driver-to-vehicle assignment
- Service, maintenance, and work order history
- Invoices and financial transaction records
- Booking and work order creation

e. Media & Documents

- Photos or documents uploaded through the App (vehicle condition, official documents, service evidence)

4. Purpose of Data Collection

We collect and process personal and business data to:

- Operate and manage workshop activities
- Create and manage work orders, inspections, and service records
- Track vehicle maintenance and repair history
- Manage technicians, customers, and workshop operations
- Generate invoices, reports, and performance analytics
- Ensure security, compliance, and prevent misuse of the system
- Provide customer support and improve Sianty services
- Send notifications, updates, and service-related alerts

5. Legal Basis for Processing

Personal data is processed based on:

- Performance of contractual obligations
- Legitimate business interests related to workshop management services
- Compliance with applicable legal and regulatory requirements
- User consent, where required, such as for location-based features and notifications.

6. Data Storage & Localization

All personal and operational data collected through the App is stored and processed within the **United Arab Emirates**.

The Company does not transfer personal data outside the UAE unless required by law and in full compliance with applicable regulations.





7. Data Sharing

We do not sell personal data. Data may be shared only with:

- Trusted service providers (e.g., cloud hosting, SMS, analytics)
- Government or regulatory authorities where legally required

All third parties are contractually bound to protect personal data.

8. Data Retention

Personal data is retained only for as long as necessary to fulfill operational, contractual, and legal obligations, after which it is securely deleted or anonymized.

9. Data Security

We implement appropriate technical and organizational measures including:

- Encryption
- Role-based access control
- Audit logs
- Secure hosting infrastructure

10. User Rights

Users have the right to:

- Access their personal data
- Request correction or updates
- Request deletion where applicable
- Withdraw consent

Requests can be submitted via **info@Sianty.com**

11. Updates to This Policy

We may update this Privacy Policy from time to time. Continued use of the App or Services constitutes acceptance of the updated policy.



سياسة الخصوصية

1. المقدمة

توضح سياسة الخصوصية هذه كيفية قيام شركة صيانتى **FZC** ("الشركة"، "نحن"، "لنا") بجمع واستخدام وتخزين وحماية البيانات الشخصية من خلال تطبيقاتها للهواتف المحمولة ومنصات وخدماتها الرقمية ("التطبيق" أو "الخدمات").

2. بيانات الشركة:

- اسم الشركة باللغة الإنجليزية **Sianty FZC**
- اسم الشركة باللغة العربية: **صيانتى**
- الموقع الإلكتروني: **www.sianty.com**
- البريد الإلكتروني: **info@sianty.com**
- الهاتف: **+971526160196**

تم إصدار هذه السياسة وفقاً لقوانين ولوائح حماية البيانات المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة.

3. نطاق التطبيق

تتطبق سياسة الخصوصية هذه على جميع مستخدمي برنامج **صيانتى لإدارة الورش**، بما في ذلك:

أصحاب الورش، والمديرون، والفنيون، والموظفون وشركات الأساطيل والمستخدمون المخولون لديها أي شخص يقوم بالوصول إلى تطبيق صيانتى أو استخدام خدماته داخل دولة الإمارات العربية المتحدة

البيانات الشخصية التي نقوم بجمعها

قد نقوم بجمع ومعالجة الفئات التالية من البيانات:

أ. البيانات الشخصية وبيانات التعريف

الاسم الكامل
رقم الهاتف المحمول
البريد الإلكتروني
الهوية الوطنية / بطاقة الهوية الإماراتية (عند الحاجة)

ب. بيانات الحساب والمصادقة

اسم المستخدم وبيانات تسجيل الدخول المشفرة
دور المستخدم (مدير ورشة، فني، موظف، مالك مركبة)

ج. بيانات المركبات والبيانات التشغيلية

رقم لوحة المركبة، رقم الهيكل (VIN) ، وبيانات المركبة
ربط السائق بالمركبة
سجلات الصيانة والخدمات وأوامر العمل
الفواتير وسجلات المعاملات المالية
الحجوزات وإنشاء أوامر العمل

د. الوسائط والمستندات

الصور أو المستندات التي يتم رفعها من خلال التطبيق (مثل حالة المركبة، المستندات الرسمية، وإثباتات الخدمة)

4. الغرض من جمع البيانات

نقوم بجمع ومعالجة البيانات الشخصية والتجارية للأغراض التالية:

تشغيل وإدارة عمليات الورش
إنشاء وإدارة أوامر العمل والفحوصات وسجلات الصيانة
متابعة تاريخ صيانة وإصلاح المركبات
إدارة الفنيين والعملاء وعمليات الورشة
إصدار الفواتير والتقارير وتحليلات الأداء
ضمان أمن النظام والامتثال ومنع سوء الاستخدام
تقديم الدعم للعملاء وتحسين خدمات صيانتهم
إرسال الإشعارات والتحديثات والتنبيهات المتعلقة بالخدمات

5. الأساس القانوني لمعالجة البيانات

تتم معالجة البيانات الشخصية بناءً على:

تنفيذ الالتزامات التعاقدية
المصالح التجارية المشروعة المتعلقة بخدمات إدارة الورش
الالتزام بالمتطلبات القانونية والتنظيمية المعمول بها
موافقة المستخدم عند الحاجة، مثل ميزات تحديد الموقع والإشعارات

6. تخزين البيانات وموقع استضافتها

يتم تخزين ومعالجة جميع البيانات الشخصية والتشغيلية التي يتم جمعها من خلال التطبيق داخل دولة الإمارات العربية المتحدة.

لا تقوم الشركة بنقل البيانات الشخصية خارج دولة الإمارات إلا إذا كان ذلك مطلوباً بموجب القانون وبما يتوافق بشكل كامل مع اللوائح المعمول بها.

7. مشاركة البيانات

لا تقوم الشركة ببيع البيانات الشخصية. وقد تتم مشاركة البيانات فقط مع:

مزودي الخدمات الموثوقين (مثل خدمات الاستضافة السحابية، الرسائل النصية، والتحليلات)
الجهات الحكومية أو التنظيمية عند وجود التزام قانوني بذلك

يلتزم جميع الأطراف الخارجية تعاقدياً بحماية البيانات الشخصية والحفاظ على سريتها.

8. الاحتفاظ بالبيانات

يتم الاحتفاظ بالبيانات الشخصية فقط للمدة اللازمة لتحقيق الأغراض التشغيلية والتعاقدية والقانونية، وبعد انتهاء الحاجة إليها يتم حذفها بشكل آمن أو جعلها مجهولة الهوية.

9. أمن البيانات

نطبق الإجراءات التقنية والتنظيمية المناسبة لحماية البيانات، وتشمل:

التشفير
التحكم في صلاحيات الوصول حسب أدوار المستخدمين
سجلات التدقيق والمراجعة
بنية استضافة آمنة

10. حقوق المستخدمين

يحق للمستخدمين:

الوصول إلى بياناتهم الشخصية
طلب تصحيح أو تحديث بياناتهم
طلب حذف البيانات عند انطباق ذلك سحب الموافقة على معالجة البيانات

يمكن تقديم الطلبات عبر البريد الإلكتروني:

info@sianty.com

11. تحديثات سياسة الخصوصية

قد تقوم الشركة بتحديث سياسة الخصوصية هذه من وقت لآخر. ويُعد استمرار استخدام التطبيق أو الخدمات بعد إجراء أي تحديث موافقةً على السياسة المعدلة.